

ALGEMENE VOORWAARDEN PALUX B.V.

Artikel 1: Algemeen en toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder **PALUX**: PALUX B.V., gevestigd te Bunnik, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 30069964.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, leveringen, installaties, service-, onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en overige diensten van PALUX, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op overeenkomsten met zowel zakelijke als particuliere opdrachtgevers. Indien dwingendrechtelijke bepalingen ter bescherming van consumenten afwijken van deze algemene voorwaarden, prevaleren die wettelijke bepalingen.
- 1.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij PALUX deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.
- 1.5 Mondelinge afspraken en toezeggingen zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk of per e-mail door PALUX zijn bevestigd.
- 1.6 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullingen, wijzigingen, meerwerk, vervolgoopdrachten en toekomstige overeenkomsten tussen PALUX en de opdrachtgever.
- 1.7 Indien één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of worden vernietigd, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
- 1.8 In geval van strijdigheid tussen de overeenkomst en deze algemene voorwaarden, prevaleert de schriftelijke overeenkomst.

Artikel 2: Offertes

- 2.1 Alle offertes en aanbiedingen van PALUX zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk een geldigheidsduur is vermeld of schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2 Een overeenkomst komt pas tot stand nadat PALUX de opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen.
- 2.3 Alle offertes zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen van de offerte bekende gegevens, prijzen, lonen, belastingen en overige kosten.
- 2.4 Wijzigingen of aanvullingen op een overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk of per e-mail door PALUX zijn bevestigd.

Artikel 3: Levering

- 3.1 Levering vindt plaats overeenkomstig de tussen PALUX en de opdrachtgever gemaakte afspraken. Levering kan plaatsvinden door PALUX zelf of door een door PALUX ingeschakelde derde.
- 3.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, kunnen voor leveringen transport-, verzend- of voorrijkosten in rekening worden gebracht.
- 3.3 Opgegeven leverings- en installatietermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.4 De opdrachtgever is verplicht de goederen op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en alle medewerking te verlenen aan de levering en/of installatie.
- 3.5 Indien levering, installatie of uitvoering van werkzaamheden niet mogelijk is door omstandigheden die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen, is PALUX gerechtigd de daardoor ontstane kosten, eventuele extra werkzaamheden en de daarmee samenhangende kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 3.6 PALUX is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, waaronder leveranciers, fabrikanten, transporteurs en andere hulppersonen. Levering en/of uitvoering door deze derden wordt geacht te zijn geschied in opdracht van PALUX.

Artikel 4: Levertijden

- 4.1 De overeengekomen leverings- of uitvoeringstermijn vangt aan nadat PALUX de opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, alle voor de uitvoering benodigde gegevens heeft ontvangen en, indien overeengekomen, de vooruitbetaling is voldaan.
- 4.2 Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief en gelden nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 Overschrijding van een leverings- of uitvoeringstermijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van PALUX of dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 4.4 PALUX is gerechtigd de leverings- of uitvoeringstermijn te verlengen indien de opdrachtgever niet tijdig voldoet aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder begrepen het verstrekken van benodigde informatie, het verlenen van medewerking of het voldoen van overeengekomen betalingen.
- 4.5 Indien levering, installatie of uitvoering van werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgesteld of onderbroken, is PALUX gerechtigd de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslag-, transport-, wacht- en planningskosten, alsmede eventuele extra werkzaamheden, aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

- 4.6** Indien de uitvoering van de overeenkomst afhankelijk is van leveringen of werkzaamheden van derden, is PALUX niet aansprakelijk voor vertragingen die redelijkerwijs buiten haar invloedssfeer liggen.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1** PALUX zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij de zorg van een goed opdrachtnemer in acht nemen.
- 5.2** PALUX is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden, waaronder leveranciers, fabrikanten, transporteurs, installateurs en andere hulppersonen.
- 5.3** De opdrachtgever draagt er zorg voor dat de locatie waar de werkzaamheden worden uitgevoerd tijdig toegankelijk, veilig en geschikt is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.4** Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de overeenkomst, dan wel indien de opdrachtgever aanvullende werkzaamheden verlangt, is PALUX gerechtigd deze als meerwerk uit te voeren en afzonderlijk aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.5** Indien werkzaamheden worden uitgevoerd op basis van nacalculatie, is PALUX gerechtigd de daadwerkelijk bestede arbeidsuren, gebruikte materialen en overige gemaakte kosten overeenkomstig de overeengekomen tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.6** Geringe technische wijzigingen die noodzakelijk zijn voor een correcte uitvoering van de overeenkomst en die geen afbreuk doen aan de kwaliteit of functionaliteit van de geleverde zaken, geven de opdrachtgever geen recht de overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 6: Prijzen

- 6.1** Alle door PALUX opgegeven prijzen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief omzetbelasting (btw), transport-, verzend-, leverings-, installatie- en overige bijkomende kosten.
- 6.2** De in offertes en overeenkomsten vermelde prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het uitbrengen daarvan geldende kostprijzen, tarieven, lonen, belastingen, invoerrechten, wisselkoersen en overige prijsbepalende factoren.
- 6.3** Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever wordt uitgesteld en als gevolg daarvan prijsverhogingen optreden van leveranciers, fabrikanten of andere derden, is PALUX gerechtigd deze prijsverhogingen aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 6.4** Kennelijke schrijf-, reken- of drukfouten in offertes, prijslijsten, brochures of andere door PALUX verstrekte documenten binden PALUX niet.
- 6.5** Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn prijsopgaven gebaseerd op de gegevens die ten tijde van het uitbrengen van de offerte bij PALUX bekend waren.

Artikel 7: Betaling

- 7.1** Facturen van PALUX dienen te worden voldaan binnen de op de factuur of in de overeenkomst vermelde betalingstermijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 7.2** PALUX is gerechtigd voor de uitvoering van de overeenkomst een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of betaling in termijnen te verlangen.
- 7.3** Betaling dient plaats te vinden zonder enige korting, verrekening of opschorting, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 7.4** Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 7.5** Vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is, is hij wettelijke (handels)rente verschuldigd als bedoeld in artikel 6:119a van het Burgerlijk Wetboek, dan wel de wettelijke rente als bedoeld in artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek indien de opdrachtgever een consument is.
- 7.6** Alle redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die PALUX maakt ter verkrijging van voldoening van de vordering komen voor rekening van de opdrachtgever, overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
- 7.7** Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken eerst in mindering op de verschuldigde kosten, vervolgens op de verschenen rente en ten slotte op de oudste openstaande hoofdsom.
- 7.8** PALUX is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

Artikel 8: Risico en eigendomsvoorbehoud

- 8.1** Het risico van verlies, beschadiging of tenietgaan van de geleverde zaken gaat over op de opdrachtgever op het moment van levering, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.2** Alle door PALUX geleverde zaken blijven eigendom van PALUX totdat de opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen uit de overeenkomst, waaronder begrepen de hoofdsom, rente, kosten en eventuele schadevergoedingen.
- 8.3** Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op de opdrachtgever is overgegaan, is de opdrachtgever niet gerechtigd deze te verkopen, verpanden, bezwaren of op andere wijze aan derden over te dragen, tenzij dit geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 8.4** De opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te behandelen en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, als eigendom van PALUX herkenbaar te houden.
- 8.5** Indien de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet nakomt, is PALUX gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen of terug te doen nemen, onverminderd het recht van PALUX op vergoeding van de daardoor geleden schade. De opdrachtgever verleent PALUX of een door haar aangewezen derde toegang tot de locatie waar de zaken zich bevinden, voor zover dit wettelijk is toegestaan

Artikel 9: Garantie en reclamaties

- 9.1** PALUX staat in voor de deugdelijkheid van de geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden overeenkomstig de tussen partijen gemaakte afspraken en de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.2** Op de door PALUX geleverde zaken zijn de garantievoorwaarden van de betreffende fabrikant of leverancier van toepassing, voor zover en onder de voorwaarden die door deze zijn vastgesteld. PALUX verzorgt de garantieafhandeling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.3** De opdrachtgever is verplicht de geleverde zaken en uitgevoerde werkzaamheden direct na levering of uitvoering te controleren op zichtbare gebreken en afwijkingen.
- 9.4** Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na levering of uitvoering schriftelijk aan PALUX te worden gemeld, onder duidelijke omschrijving van de aard van de klacht.
- 9.5** Klachten over niet direct waarneembare gebreken dienen binnen een redelijke termijn nadat deze zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen worden schriftelijk aan PALUX te worden gemeld.
- 9.6** Het indienen van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 9.7** Geen garantie wordt verleend op gebreken die het gevolg zijn van onjuist of onoordeelkundig gebruik, normale slijtage, onvoldoende of onjuist onderhoud, het niet naleven van onderhouds- of gebruiksvorschriften, wijzigingen of reparaties door derden, of andere omstandigheden die niet aan PALUX kunnen worden toegerekend.
- 9.8** Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande schriftelijke toestemming van PALUX en overeenkomstig de door PALUX verstrekte retourinstructies. Zonder voorafgaande toestemming is PALUX niet gehouden retourzendingen in behandeling te nemen.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

- 10.1** PALUX is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet kan worden uitgesloten of beperkt.
- 10.2** PALUX is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, productieverlies of schade als gevolg van afspraken van derden.
- 10.3** Indien PALUX aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van PALUX wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst of het gedeelte daarvan waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 10.4** PALUX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie of gegevens van de opdrachtgever of van derden, waarop PALUX bij de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs heeft mogen vertrouwen.
- 10.5** Door PALUX vervaardigde ontwerpen, tekeningen, adviezen en overige projectdocumentatie zijn gebaseerd op de informatie en gegevens die ten tijde van het opstellen daarvan beschikbaar waren. PALUX is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het achteraf onjuist of onvolledig blijken van door derden verstrekte informatie of gegevens.
- 10.6** PALUX is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door werkzaamheden, leveringen of diensten van derden die niet in opdracht of onder verantwoordelijkheid van PALUX zijn uitgevoerd.
- 10.7** Iedere aansprakelijkheid van PALUX vervalt indien de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn nadat hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, schriftelijk aansprakelijk heeft gesteld.

Artikel 11: Overmacht

- 11.1** PALUX is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
- 11.2** Onder overmacht wordt onder meer verstaan: oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, stakingen, brand, overstromingen, extreme weersomstandigheden, storingen in transport, uitval van nutsvoorzieningen, cyberincidenten, tekort aan personeel, vertragingen of tekortkomingen van leveranciers of fabrikanten, alsmede iedere andere van buiten komende oorzaak waarop PALUX redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.
- 11.3** Indien de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, is PALUX gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie is geëindigd.
- 11.4** Indien de overmachtsituatie langer duurt dan zestig (60) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
- 11.5** Voor zover PALUX ten tijde van het intreden van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst gedeeltelijk is nagekomen of deze nog kan nakomen, is PALUX gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 12: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 12.1** Op alle rechtsbetrekkingen tussen PALUX en de opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2** De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (CISG of Weens Koopverdrag) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 12.3** Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst tussen PALUX en de opdrachtgever zullen, voor zover de wet dit toelaat, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PALUX statutair is gevestigd.

Artikel 13: Opschorting en ontbinding

13.1 PALUX is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

13.2 Voorts is PALUX gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet wordt verklaard, een verzoek tot faillietverklaring is ingediend, zijn onderneming beëindigt of liquideert, dan wel indien beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van zijn vermogen.

13.3 Indien de opdrachtgever de overeenkomst annuleert, ontbinding daarvan verzoekt of de afname van de overeengekomen zaken of werkzaamheden weigert, is de opdrachtgever gehouden de door PALUX reeds gemaakte kosten, verrichte werkzaamheden en aangegane verplichtingen jegens derden te vergoeden, onverminderd het recht van PALUX op vergoeding van de overige schade die zij hierdoor lijdt.

Artikel 14: Slotbepaling

14.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 januari 2025 en vervangen alle eerder door PALUX gehanteerde algemene voorwaarden.